



# Führungsfeedback mit dem Online-Feedbackcenter

Konstruktives Feedback zu geben oder zu bekommen, ist in vielen Unternehmen ein sensibles Thema, das häufig als Herausforderung erlebt wird. Dabei unterstützt ein gut funktionierender Feedbackprozess die Führungskräfte nachhaltig. Die unterschiedlichen Perspektiven im Feedback ermöglichen sowohl einen differenzierten Blick, als auch die Selbstreflexion, was die eigene Entwicklung maßgeblich fördert.



**„Unsere Führungskräfte erhalten regelmäßig ein Feedback zur Einhaltung unserer Führungsgrundsätze. Für uns ist dies ein wichtiges Instrument, um strategie- und kulturbewusste Führung zu fördern. Bei der Konzeption und Umsetzung des Führungsfeedbacks setzen wir auf Goldpark.“**

Jürgen Fuhler, Vorstand  
Volksbank Cloppenburg eG

## Drei Kriterien sind entscheidend beim Feedbackprozess:

1. Die einfache und zuverlässige Organisation und Durchführung des Feedbacks
2. Die smarte Aufbereitung der Ergebnisse
3. Der Umgang mit und die Reflexion von Ergebnissen – sowohl durch die Führungskräfte, als auch durch die Mitarbeiter



**„Das Goldpark-Feedbackcenter hat uns auf Geschäftsleitungsebene wertvolle Erkenntnisse und Impulse für Konzepte der Personalentwicklung und für Personalentscheidungen geliefert.“**

Dr. Detlef Alsleben, Geschäftsführer  
DEUMU Deutsche Erz- und Metall-Union

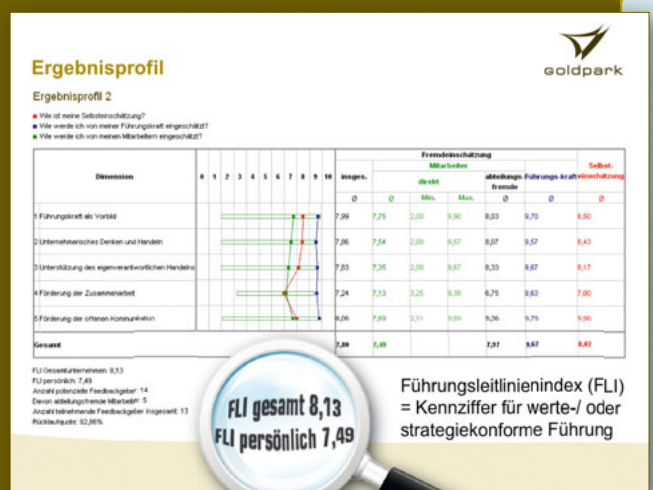
In Genossenschaftsbanken setzt Goldpark in Kooperation mit der Akademie Deutscher Genossenschaften ADG e.V. das Führungsfeedback unter dem Namen „ADG-Führungsfeedback“ ein.

## Das Führungsfeedback vereint bis zu vier Feedback-Perspektiven:

- Mitarbeiter bewerten die Führungskraft = 90°-Feedback
- + Vorgesetzte bewerten die Führungskraft = 180°-Feedback
- + Kollegen bewerten die Führungskraft = 270°-Feedback
- + interne oder externe Kunden bewerten die Führungskraft = 360°-Feedback

**Die Führungskraft erzeugt darüber hinaus ein Selbstbild. So werden entscheidende Fragen beantwortet:**

1. Wie ist das Selbstbild der Führungskraft?
2. Wie wird die Führungskraft von Mitarbeitern und Vorgesetzten beurteilt?
3. Wie wird die Führungskraft im Vergleich zu allen Führungskräften des Unternehmens beurteilt?
4. Wie funktioniert Führung im gesamten Unternehmen über alle Führungskräfte hinweg?





Goldpark GmbH  
 Unternehmensberatung  
 Waidmannstraße 12  
 60596 Frankfurt am Main

Tel. 069 / 272 99 89-70  
 Fax 069 / 272 99 89-80  
 mail@goldpark.de  
 www.goldpark.de



## Umgang mit den Ergebnissen: Reflexion und Dialoge fördern

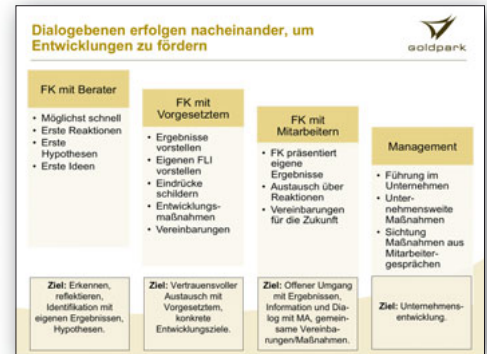
- Wer spricht wann mit wem und mit welcher Zielsetzung?
- Wie gehen Führungskräfte mit „schlechten“ Ergebnissen um?
- Sieht der Vorgesetzte die Ergebnisse?
- Sehen Mitarbeiter die Ergebnisse?
- Wie wird Führung eigentlich auf Managementebene diskutiert?

Wenn echte Wirkung und Entwicklung erzielt werden soll, muss der Umgang mit Feedback-Ergebnissen gut geplant, abgestimmt und professionell begleitet werden. Dabei hat sich ein 4-stufiges Vorgehen bewährt:

1. Reflexion und persönliche Entwicklung der Führungskraft
2. Auseinandersetzung mit dem Vorgesetzten
3. Dialog mit Mitarbeitern
4. Weiterentwicklung des Gesamtunternehmens

## Ihr Nutzen durch das Online-Feedbackcenter

- Förderung einer offeneren und konstruktiveren Feedbackkultur
- Gezielte Reflexion der Führungskräfte zu eigenem Verhalten und Wirken
- Ableitung von passenden Entwicklungsmaßnahmen
- Umsetzungs-Check von Führungsgrundsätzen, Werten oder Kompetenzen
- Etablierung eines einfachen Feedbacksystems mit optionalem Online-Reporting, sobald das Feedback abgeschlossen ist



**Haben Sie Fragen zum Online-Feedbackcenter oder möchten Sie einen Demo Account anfordern?** Rufen Sie uns an: Tel. **069 – 272 99 89-70**, senden Sie uns eine E-Mail: [feedbackcenter@goldpark.de](mailto:feedbackcenter@goldpark.de) oder senden Sie uns dieses Schreiben als Fax: **069 – 272 99 89-80** oder Postkarte.

**Musterreporting und Projekt-  
 ablauf unter**

[www.goldpark.de/feedback/](http://www.goldpark.de/feedback/)

Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt zum Thema Führungsfeedback auf:

Name

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail



Bitte freimachen,  
 falls Marke zur Hand

### Antwort

Goldpark GmbH Unternehmensberatung  
 Waidmannstraße 12  
 60596 Frankfurt am Main